

Algemene Voorwaarden

1. Reservering

Het reserveren van een vakantiewoning kan via internet, telefonisch of schriftelijk worden gedaan. U krijgt na de reservering per ommegaande een faktuur, die tevens dient als bevestiging van de boeking. Uw reisdocumenten ontvangt u uiterlijk 2 weken voor vertrek, mits de betaling volledig heeft plaats gevonden. Per boeking wordt slechts € 17,50 reserveringskosten berekend ongeacht het aantal gereserveerde vakantiewoningen.

2. Betaling

Na ontvangst van onze bevestiging c.q. factuur voldoet u direct 50% van de reissom alsmede de kosten van de eventuele annulerings- en/of reisverzekering. Het resterende bedrag betaalt u uiterlijk 10 weken voor aanvang van de huurperiode. Bij reservering binnen 10 weken voor aanvang van de huurperiode moet de gehele reissom ineens worden voldaan. Bij niet tijdige betaling is British Travel Desk gerechtigd de reservering te annuleren. Reeds betaalde gelden worden dan niet gerestitueerd en de annuleringsvoorwaarden zijn dan onverminderd van toepassing.

3. Prijsverhogingen van derden of koerswijzigingen

U wordt gefactureerd in Euro. Prijzen in ponden worden omgerekend tegen de aankoop dagkoers die geldt op de dag van de boeking +1% bankkosten. Indien daartoe aanleiding bestaat door prijsverhogingen van derden of koerswijzigingen, behoudt British Travel Desk zich het recht voor deze prijzen te wijzigen. Wanneer 8 weken voor vertrek de koers van de engelse pond 3% of meer afwijkt t.o.v. de koers op de dag van de boeking, dan kan voor de 2^e betalingstermijn een koerscorrectie worden toegepast zowel in uw voor- als in uw nadeel. Wanneer u de totale reissom direct na ontvangst van de bevestiging/factuur voldoet, dan wordt er geen koerscorrectie voor de 2^e betalingstermijn toegepast. De correctienota ontvangt u samen met uw reisdocumenten uiterlijk 2 weken voor vertrek. Het nog openstaande debet of credit bedrag dient uiterlijk 1 week voor vertrek te zijn vereffend.

4. Wijzigingen

Helaas kunnen wij geen wijzigingen accepteren van gemaakte reserveringen nadat British Travel Desk de boeking heeft bevestigd. Behoudens in enkele exceptionele gevallen tot 10 weken voor vertrek. De administratiekosten bedragen dan Euro 30,00. Gewoonlijk zijn bij wijzigingen de annuleringsvoorwaarden van kracht.

5. Annuleringen

Bij annuleringen gelden de volgende bepalingen:

- A. Vakantiewoning(en): 100% van de huursom.
- B. Hotels en overtocht: kostprijs volgens de voorwaarden van de hotels en overtocht maatschappijen.

Indien British Travel Desk of de verhuurder de woning aan een ander kan verhuren, zal het reeds betaalde deel van de huursom worden gerestitueerd onder aftrek van de door British Travel Desk gemaakte kosten.

6. Aansprakelijkheid

British Travel Desk treedt uitsluitend op als bemiddelaar tussen de verhuurder en huurder en aanvaardt dan ook geen enkele verantwoordelijkheid voor het eventueel in gebreke blijven van de verhuurder. Tijdens het verblijf in de vakantiewoning is de huurder volledig aansprakelijk voor de gehele woning, de inrichting en alle zaken die bij het gehuurde behoren. Eventuele schade, veroorzaakt door de huurder en/of meereizende dienen ter plekke direct en volledig te worden vergoed aan de verhuurder. Ook voor eventuele bijkomende kosten, zoals schoonmaakkosten en elektra is de huurder aansprakelijk.

Kennelijke drukfouten of vergissingen in alle publicaties (brochures en prijslijsten) die British Travel Desk uitgeeft, binden British Travel Desk niet. Wij behouden het recht deze middels errata of mondelinge bekendmaking aan de cliënt te corrigeren.

7. Waarborgsom

Bij het in gebruik nemen van de vakantiewoning dient de huurder in sommige gevallen een waarborgsom aan de eigenaar of sleutelhouder te voldoen. Dit bedrag wordt aan het einde van de verblijfstermijn onder aftrek van eventuele kosten wegens schade en verliezen aan de huurder terugbetaald.

8. Klachten

Ondanks alle voorzorgen van British Travel Desk zou het mogelijk kunnen zijn, dat er sprake is van een gerechtvaardigde klacht. Deze klacht dient, voor zover mogelijk, ter plaatse bij de verhuurder te worden ingediend. Indien dit niet mogelijk is of als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet terstond contact worden opgenomen met British Travel Desk op telefoonnummer: 0181-699365.

9. Niet genoemde voorwaarden

Op alle niet genoemde voorwaarden zijn de voorwaarden van toepassing zoals genoemd in de gids van de desbetreffende Cottage operator.